

REQUERIMIENTOS DE RED WORLD OFFICE

Con el fin de garantizar la conexión de los equipos cliente, la red en equipo servidor y en licencia adicional debe de estar configurada por medio de cable en ambos equipos a una velocidad de 100Mbps y que al realizar un ping de 60000 datos el tiempo de respuesta debe de ser de 11 a máximo 20 milisegundos.

En caso de poseer antivirus con firewall deben de realizar excepciones en los puertos TCP Y UDP 1433, 1434, SQL SERVER Y SQL BROWSER.

Para revisar que los equipos están bajo la misma red por favor siga las instrucciones en el siguiente video:

http://descargaswo.com/videos/soporte/revisar_red_cliente/revisar_red_cliente.html

Recuerde que es importante cumplir con estos requerimientos a fin de que se establezca comunicación entre las licencias adicionales y el servidor.

- Bogotá D.C. Av. Calle 26 No. 69D – 91 Centro Empresarial Arrecife Torre Av. el dorado-Of. 805 - Tel. 7451010
- Medellín. Calle 3 sur N° 43ª- 52 Centro empresarial 43 av. torre ultra bursátiles - Of. 1101 - Tel. 604 25 25
- Cali. Av. 6A Bis No. 35N – 100 Oficina 615 Centro Empresarial Chipichape - Of. 615 - Tel. 485 95 95
- Barranquilla: Vía 40 N° 73 – 290 Centro Empresarial Mix Vía 40 – Of. 309 – Tel. 385 40 40